



RED CRM

Satış Destek Personeli

Eğitim Dökümanı

İçindekiler

1. Giriş Ekranı
2. Genel Görünüm
3. Dosyalar
4. Firmalar
5. Aktivasyon 1
6. Aktivasyon 2



Redcrm sistemine giriş için kullanılacak linkler aşağıdaki gibidir;

PC ve Tabletten Web Ara yüzü Girişi için : www.vpro.com.tr

Mobil Aplikasyon İndirmek için : redcrm.vodafone.com.tr/download

Mobil Ara yüz Girişi (Herhangi bir cihazdan) : redcrm.vodafone.com.tr/mobile

www.vpro.com.tr adresine giriş yaptıktan sonra **RedCRM** yönlendirmesine tıklayınız.

The screenshot displays the VPro website's main page. At the top, there is a navigation bar with the VPro logo on the left and the RedCRM logo on the right. Below the navigation bar, there is a search bar and a menu with options like 'Kişisel Satış Bilgilerim', 'Satıştan Son Dakikalar', 'Haberler', 'VPro Akademisi', and 'Şimdi Mola Zamanı'. The main content area features a large banner for Vodafone's 19 million users, a 'Red Box' section with a 'TEKNO SA' advertisement, and a 'Bu Hafta Doğanlar' section listing several employees. The 'Aynı Birincileri' section highlights three winners from January 2013: Ersan Yılmaz Gürbüz (Data Sales), Fatih Baş (Fixed Sales), and Yasin Bertan (Voice Sales). The 'Vodafone Haberleri' section is also visible at the bottom.

- Kullanıcı adı/mail kısmına vpro mail adresinizi, şifre kısmına sisteme giriş için tanımlanmış şifrenizi girdikten sonra giriş yap butonuna basınız. Portalın sağ üst kısmında yer alan RedCRM ikonuna tıklayarak RedCRM ara yüzüne girişinizi yapınız.



2. Genel Görünüm

- Üstte yer alan kırmızı menüde sol tarafta kullanıcı adı sağ tarafta ise sırasıyla yardım, kullanıcı liste görünümü ve sistemden çıkış yapmaya yarayan simgeler yer almaktadır.



Yardım simgesi; Yardım için gerekli dokümanların yer aldığı simgedir.



Kullanıcı görüntüleme simgesi tıklandığında şifrenizi güncelleyebilirsiniz.



Çıkış tuşu; Sistemden çıkış yapmanızı sağlar.



Sol tarafta yer alan "Dosyalar", "Firmalar", "Aktivasyon 1", "Aktivasyon2" modülleri satış destek personelinin yetkisi dahilinde görüntüleyebildiği ve işlem yapabildiği alanlardır.



3. Dosyalar

- Dosyalar modulu KSK kullanıcıları için ortak dosya alanıdır.
 - Bu alana sadece ofis müdürü profilinde ki kullanıcılar ekleme yapabilmektedir. İhtiyacınız olan sözleşme, tarifeler, cihaz kampanyaları vb. bilgilendirme dokümanlarına buradan ulaşabilirsiniz.
 - İhtiyaç duyduğunuz an bu dosyalardan istediğinizi görüntüleyebilir veya indirebilirsiniz.

Dosya	Tür	
İŞ ORTAGİM LOGO[1] 12.8 KB	JPEG	Download
K3770-kirmizi[1] 34.75 KB	JPG	Download
teknik_servis[1] 39.94 KB	JPG	Download



4. Firmalar

- Firmalar alanında sisteme eklediğiniz firmaları görüntüleyebilir veya takibini gerçekleştirebilirsiniz.

Firmalar sekmesi tıkladığınızda;

- Müşteri Adayları
- Görüşülen Adaylar
- Ziyaret Edilen Adaylar

sekmelerini göreceksiniz.

a) Müşteri Adayları

i. Yeni Adaylar

- Kaydını gerçekleştirdiğiniz ya da içeri aktarma yöntemiyle oluşturduğunuz yeni adayların takibini buradan yapabilirsiniz.
- Yeni Adaylar liste görünümü açıkken üstteki menüden yeni firma ekleyebilir, toplu data aktarımı yapabilirsiniz.



Deniz Yetkin

Yeni Ekle Toplu Görüşme Ata Yeni Ekle İçeri Aktar Örnek CSV Dosyasını İndir

Müşteri Adayları

Yeni Adaylar

Atanmış Adaylar

Taahhüt Yaklaşan

Tüm Firmalar

Görüşülen Adaylar

Randevu Alınmış

Tekrar Aranacak

Olumsuz

Ziyaret Edilen Adaylar

Tekrar Ziyaret

Olumsuz

Satış Beklemede

Satış İptal

Satış Tamamlandı

TARİHİ	MÜŞTERİ	KATEGORİ/İLÇE
22/01/2013 17:14	Sanal Market Gıda Dağıtım Ltd.Şti. Hacı Salih Göktürk	Gaziosmanpaşa

1
Kayıt Bulundu

Powered by KIVA

➤ Sisteme Yeni Müşteri Adayı Ekleme

- Yeni adaylar liste görünümü açıkken üst kısımda yer alan menüde “Yeni Ekle” seçilir.

Yeni Ekle

Deniz Yetkin

Yeni Firma Ekle

Firma Bilgileri

Şirket Ünvanı

Sektör Seçiniz

Telefon

Fax

Email

Data Sahibi (DM99001) Serkan Sağlımo

Yetkili Adı

Yetkili Soyadı

Ünvanı

Direkt Tel./Dahili

Cep Telefonu

Mevcut Müşteri Seçiniz

Adres Bilgileri

İl / İlçe Seçiniz / İl Seçiniz

Mahalle

Adres

Posta Kodu

GSM Bilgileri

Firma Ekle İptal

1
Kayıt Bulundu


Powered by KIVA

- Firma kartı oluşturulurken “Şirket Ünvanı” ve firma bilgileri altında yer alan “Telefon” alanları boş bırakılamaz.

➤ **Sisteme Firma Datası Aktarma**

- İçeri aktarım yetkisi tele satış personeli ve ofis müdüründe bulunmaktadır.

➤ **Randevu Oluşturma**

- Kurumsal Satış Temsilcileri Yeni Adaylar alanında bulunan kendi oluşturdukları müşteri adaylarına randevu oluşturabilirler.
- Yeni adaylar liste görünümünde randevu oluşturulacak firma bulunduktan sonra sağ taraftaki “Randevu Ata” simgesi tıklanır. 
- “Randevu Ata” simgesi tıklandığında açılan ekrandan randevu tarihi ve randevu saati seçilerek “Randevu Ata” tuşu tıklanarak randevu oluşturulur.



Deniz Yetkin

Müşteri Adayları

Dosyalar

L Yeni Adaylar

L Atanmış Adaylar

L Taahhüt Yaklaşan

Firmalar

L Tüm Firmalar

Randevular

L Görüşülen Adaylar

L Randevu Alınmış

L Tekrar Aranacak

L Olumsuz

L Ziyaret Edilen Adaylar

L Tekrar Ziyaret

L Olumsuz

L Satış Beklemede

L Satış İptal

L Satış Tamamlandı

Powered by KIVA

Randevu Ata (Sanal Market Gıda Dağıtım Ltd.Şti.)

Oca 2013

Pa	Sa	Ça	Pe	Cu	Ct	Pz
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Tarih

Tarih Seçiniz

Saat

08 00

Atanan Kullanıcı

(DF99010) Deniz Yetkin

Açıklama

Randevu Ata İptal

1 Kayıt Bulundu

- Firmalar alanında oluşturulmuş firma kartları kaydedildikten sonra düzenlenebilmektedir.
- Bilgileri düzenlenecek firma listeden bulunduktan sonra, firmanın sağ tarafındaki “düzenle” simgesi tıklanır.
- Açılan firma kartında gerekli düzenlemeler yapılarak firma güncelle tuşu tıklanır.

Selma Çavuşoğlu

Müşteri Adayları

Dosyalar

L Yeni Adaylar

L Atanmış Adaylar

L Taahhüt Yaklaşan

Firmalar

L Tüm Firmalar

Aktivasyon

L Aranan Adaylar

L Randevu Alınmış

L Tekrar Aranacak

L Olumsuz

L Ziyaret Edilen Adaylar

L Tekrar Ziyaret

L Olumsuz

L Satış Gerçekleşti

Powered by KIVA

Firma Düzenle (Burçin Balıkçısı)

Firma Bilgileri

Şirket Ünvanı	Da-Be Metal San.	Yetkili Adı	
Sektör	Alkollü İçecek	Yetkili Soyadı	
Telefon	(212) 345-4455	Ünvanı	
Fax		Direkt Tel./Dah.	
Email		Cep Telefonu	
Data Sahibi	() RedCRM Admin	Firma Tipi	Seçiniz

Adres Bilgileri

İl / İlçe	Seçiniz / İl Seçiniz
Mahalle	
Adres	
Posta Kodu	

GSM Bilgileri

Hat Sayısı	İletişim Gideri	Taahhüt Bit. Tarihi
------------	-----------------	---------------------

Firma Güncelle İptal

2 Kayıt Bulundu

ii. Atanmış Adaylar



- Atanmış adaylar alanı ofis müdürü veya takım lideri tarafından tele satış ataması yapılmış adayların görüldüğü alandır.
- Bu sekmede eğer size atanmış firmalar varsa bu firmaların takibini gerçekleştirebilirsiniz.

iii. Taahhütü Yaklaşan

- Taahhüt Yaklaşan liste görünümü firma kartları doldurulurken taahhüt bitiş tarihi girilmiş firmalardan taahhüt bitiş yaklaşanların gösterildiği alandır.
- Bu sekmede kaydını yapmış olduğunuz firmalardan rakip operatörde sözleşmesi bitmek üzere olan firmalar yer almaktadır.
- Firma bilgilerini doldururken varsa taahhüt bitiş tarihini eklediğiniz takdirde bu alanda firmalarınızın başka operatördeki taahhüt bitiş tarihleri takip edebilirsiniz.

iv. Tüm Firmalar

- Tüm Firmalar liste görünümü kullanıcı tarafından sisteme girişi yapılmış tüm firmaların görüntülediği alandır.
- Bu sekmede sizin oluşturduğunuz ve size atanan firmaları tek sayfada görebilirsiniz.

Bu sayede rahatlıkla sayısal verilerle kendi değerlendirmenizi yapabilirsiniz.

- Açtığınız her sayfa için yenile, filtrele seçeneklerini üst kısımda sayfa başında göreceksiniz.

- Filtrele seçeneğiyle bir ay veya isteğe bağlı olarak belli tarihler arasında sizin adınıza atanmış ya da sizin oluşturduğunuz kaç firma kaydı girişi olduğunu görebilirsiniz.



Deniz Yetkin

Müşteri Adayları

Yenile Filtre Toplu Görüşme Ata Yeni Ekle İçeri Aktar Örnek CSV Dosyasını İndir

TARİH	MÜŞTERİ	FİRMA TİPİ / İLÇE
1 02/02/2013 12:26	Farmavizyon Ilac San. Tic. Ltd. Sti.	Üsküdar
2 02/02/2013 12:26		Beşiktaş
3 02/02/2013 12:26		Kadıköy
4 02/02/2013 11:00		Üsküdar
5 02/02/2013 11:00		Beşiktaş
6 02/02/2013 11:00		Kadıköy

6 Kayıt Bulundu

Powered by KIVA

b) Aranan Adaylar

• Bu sekmede üç farklı başlık yer almaktadır. Bu başlıklar sayesinde tele-satış ekibine gönderdiğiniz (web ara yüzü veya mobil uygulama üzerinden) firma listesinin sonuçlarını takip edebilirsiniz.

i. Randevu Alınmış

• Bu sekmede arama sonucu randevu alınmış firmalarınız yer almaktadır.

ii. Tekrar Aranacak

• Bu sekmede arama sonucu kesinleşmemiş firmaları tekrar aranmak üzere listelenmiş halde göreceksiniz.

iii. Olumsuz

• Bu sekmede gönderdiğiniz arama listesindeki firmaların hangisiyle olumsuz görüşme gerçekleşmişse bunları listeleyebileceksiniz.



c) Ziyaret Edilen Adaylar

- Bu sekmede yaptığınız ziyaretlerin sonuçları yer almaktadır.

i. Tekrar Ziyaret

- Bu sekmede ziyaretinizi sonuçlandırma aşamasında “Tekrar Ziyaret Edilecek” şeklinde sonuçlandırdığınız firmalar yer almaktadır.

ii. Olumsuz

- Bu sekmede ziyaretinizi sonuçlandırma aşamasında “Olumsuz” şeklinde sonuçlandırdığınız firmalar yer almaktadır.

iii. Satış Gerçekleşti

- Bu sekmede ziyaretinizi sonuçlandırma aşamasında “ Satış Gerçekleşti” şeklinde sonuçlandırdığınız firmalar yer almaktadır.



5. Aktivasyon 1

i.Yeni Satışlar

- Kurumsal satış temsilcilerinin yaptığı satışlar bu alana düşmektedir.
- Bu alandan firmalara yaptığınız Welcome aramalarını, satış onaylama, satış beklemeye alma, satış iptal etme işlemlerinizin kayıtlarını girebilirsiniz.

Welcome Araması

- Yapılan welcome aramasını sisteme kaydetmek için yeni satışlar alanından welcome araması yapılmış olan firmayı bulunuz.

***Arama alanı her modülde üst kısımda yer almaktadır. “Aktivasyon 1” ve “Aktivasyon 2” modulu içerisindeki arama alanında firma ismi, hat numarası ve müşteri ID si ile de arama yapabilirsiniz.**

- Firmanın sağ tarafında yer alan welcome araması simgesi tıklayınız.

TARİH	MÜŞTERİ	TEL / GSM	SAT. TEMS.
04/02/2013 12:00	Farmavizyon İlaç San. Tic. Ltd. Şti. Hasan Kaşgarlı	2163406655	Serkan Sağlı...

- Açılan ekranda welcome araması tarihi otomatik olarak gelmektedir. Görüşülen kişi kısmına welcome araması sırasında görüşülen kişinin adını yazınız.
- Kaydet tuşuna basarak welcome aramasının kaydını gerçekleştiriniz.



Selma Çavuşoğlu

Yeniile Randevu Ata

TARİH	MÜŞTERİ	TEL / GSM	SAT. TEMS.
12/02/2013 08:00	Burçin Balıkcısı	(212) 345-...	Selma Çavuşoğlu
04/02/2013 12:00	Farmavizyon İlaç San. Tic. Ltd. Şti. Hasan K...	2163406655	Serkan Sağlı...

Welcome Araması (Burçin Balıkcısı)


Arama Tarihi	12/02/2013 14:09
Görüşülen Kişi	

Kaydet İptal

2 Kayıt Bulundu

Powered by KIVA

Satış Onaylama

- Yeni satışlar alanında satışı onaylanacak firmayı bulunuz.
- Firmanın sağ tarafında yer alan simgelerden satışı onayla simgesi tıklayınız. 
- Onay tuşu tıklandığında açılan ekranda, satışı gerçekleştiren saha satış temsilcisinin sattığı ürünler yer almaktadır. (Satılan ürünlerin sayıları üzerinde düzenleme yapabilirsiniz.)
- Kaydet tuşuna bastığınızda satış onaylanmış şekilde sisteme kaydedilir.



Satışı Onayla (Burçin Balıkcısı)

Ürün Seçimi

Ürünler	Artır	Azalt	Ürünler	Artır	Azalt
(2) YENİ TESİS	-	+	(2) MNP	-	+
(2) DATA	-	+	(1) SABİT (PRATİK HAT)	-	+
(2) TARİFE DEĞİŞİKLİĞİ	-	+	(1) İNTERNET TANIMLAMA	-	+
(1) KATLAYAN DAKİKALAR	-	+	(1) ADSL	-	+
(1) ARAÇ TAKİP	-	+	(1) İPPHONE	-	+
(1) DİĞER AKILLI TELEFON	-	+	(1) VODAFONE TABLET	-	+

Satışı Onayla **İptal**

Satış Beklemeye Alma

- Beklemeye alınacak satışı listeden bulunuz.
- Firmanın sağ tarafında yer alan simgelerden beklemeye al simgesi tıklayınız.
- Açılan ekranda bekleme nedeni seçip varsa açıklama yazınız ve satış beklemeye al tuşunu tıklayınız.

Beklemeye Al (Burçin Balıkcısı)

Nedeni

Açıklama

Satış Beklemeye Al

Seçiniz

- Seçiniz
- Geçersiz TC Kimlik Numarası
- Numara Verici Operatörden Hizmet Almamaktadır
- 90 Günlük Süre
- Kampanya Kriteri
- Firma Sahibi Uyumsuzluğu
- İleri Tarihte Girilecek
- MNP geçişi bekleniyor
- İmza Uyumsuzluğu
- Açık Fatura
- Blacklist
- Sistem Hatası
- Eksik Evrak

- Satışı, eksik evrak sebebiyle beklemeye alıyorsanız listeden eksik evrak seçiniz.



- Eksik evrak seçimini yaptığınızda karşınıza çıkan ekranda eksik evrakları işaretleyiniz.

Powered by KIVA


- Sistem, seçtiğiniz eksik evrakları firma bilgileriyle birlikte satışı gerçekleştiren saha satış temsilcisine otomatik olarak mail atar.

Satış İptal Etme

- İptal edilecek satışı seçiniz.
- Firmanın sağ tarafında yer alan simgelerden iptal simgesi seçiniz.
- Simgeyi tıkladığınızda açılan ekrandan iptal nedeni ve varsa açıklamanızı girerek satışı iptal ediniz.



***Satış destek ekibinin aktivasyon sonucu satışlar üzerinde yaptığı işlemler anlık olarak saha satış temsilcilerinin ekranlarında gözükmekte ve aktivasyon ekibinin satışla ilgili yazdıkları notları da görüntüleyebilmektedirler.**

- Satışla ilgili detayları (tele satışın notu, saha satış temsilcisinin notu vb.) görüntülemek için firmaların sağ tarafında yer alan simgelerden görüntüle simgesini seçiniz. 
- Görüntüleme tuşuna bastığınızda açılan ekrandan firmayla ve satış süreciyle ilgili detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

Hat Satışları

- Yapılan hat satışlarını sisteme kayıt etmek için bu alan kullanılmaktadır.

Yeni Hat Açma

- Hat satışlar alanında üst kısımda yer alan tuşlardan yeni hat satışını seçiniz.



- Açılan ekranda firma alanına firma ismini yazınız. (Sistem siz yazarken otomatik olarak sisteme kayıtlı firmalardan ismi tamamlayacaktır.)



Eğer firma isminin tamamını yazdıysanız ve firma ismi tamamlanmadıysa yeni-sisteme başka bir kullanıcı tarafından kayıt edilmemiş-bir firma üzerinde işlem yapmaktasınız demektir .

- Bu durumda firma ismi yazılan alanın sağ tarafındaki kırmızı dosya simgesi tıklanır.
- Açılan boş firma kartı doldurularak kaydedilir.
- Firma kaydını gerçekleştirdikten sonra firmayla ilgili işlemlerinize aktivasyon ekranından devam edebilirsiniz.

- Alt kısımda yer alan gsm no kısmına vodafone tarafından tanımlanmış gsm numarasını girişini yapınız.

The screenshot displays a web application interface for managing line sales. The main focus is the 'Yeni Hat Satış' (New Line Sale) form, which is a modal window. The form contains the following fields:

Field	Input Type
Firma	Text input with a red file icon on the right
GSM No	Text input
Hat Türü	Dropdown menu (Seçiniz)
Satış Türü	Dropdown menu (Seçiniz)
Aşama	Dropdown menu (Seçiniz)
Satış Tarihi	Text input
Geçiş Tarihi	Text input
Tarife	Dropdown menu (Seçiniz)
İnternet Tarifesi	Dropdown menu (Seçiniz)

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Kaydet' (Save) and 'İptal' (Cancel). The background shows a sidebar with navigation options like 'Satış Ziyaretleri', 'Firmalar', 'Aktivasyon', and 'Hat Satışları'. The top of the page shows the user's name 'Selma Çavuşoğlu' and some navigation icons.

- Hat satışı ekranında yer alan hat türü, satış türü, aşama, satış tarihi – geçiş tarihi ,tarife ve internet tarifesi seçimini yaparak kaydet tuşuna basınız.



Toplu Hat Satışı

- Toplu hat satışı işlemini gerçekleştirmek için hat satışı ekranının üst kısmında yer alan kullanım tuşlarından toplu hat satışını seçiniz.

Yenile Toplu Hat Satış Yeni Hat Satış Toplu Güncelleme Toplu Kampanya Ekle Toplu Cihaz Satışı

- Açılan ekranda firma alanına firma ismini yazınız.(Sistem siz yazarken otomatik olarak sisteme kayıtlı firmalardan ismi tamamlayacaktır.)

The screenshot shows the 'Toplu Hat Satış' (Bulk Line Sale) interface. The window title is 'Toplu Hat Satış'. The form contains the following fields:

Firma	
GSM	<input type="text"/>
Hat Türü	Seçiniz
Satış Türü	Seçiniz
Aşama	Seçiniz
Geçiş Tarihi	<input type="text"/>
Satış Tarihi	<input type="text"/>

Below the form are two buttons: 'Listeyi Oluştur' (Create List) and 'İptal' (Cancel).

- Gsm numaralarını GSM no alanına kopyala-yapıştır yöntemiyle yapıştırınız veya alt alata gelecek şekilde el ile yazınız
- Toplu hat satışı ekranında yer alan hat türü, satış türü, aşama, satış tarihi – geçiş tarihi, tarife ve internet tarifesini seçimini yaparak liste oluştur tuşuna basınız.
- Liste oluştur tuşuna bastığınızda açılan düzenleme alanı her numara için farklı hat türü, satış türü, aşama, tarife ve internet tarifesini girmenize olanak tanımaktadır.
- Bu alanda varsa düzenlemelerinizi yaparak kaydet tuşuna bastığınızda toplu hat satışınız sisteme kaydedilmiş olur.



GSM	Hat Türü	Satış Türü	Aşama	Geçiş Tarihi	Tarife	İnternet Tarifesi
0542345443	DATA	İNTERNET TANIMLAŞI	Operatörden	05/02/2013	ORTAK HAVUZ	BES FATURALI
0542345443	DATA	İNTERNET TANIMLAŞI	Operatörden	05/02/2013	ORTAK HAVUZ	BES FATURALI

Toplu Kampanya Ekleme

- Hat satışları ekranının üst kısmında yer alan menüden “Toplu Kampanya Ekle” tuşunu tıklayınız.



- Açılan ekranda firma alanına firma ismini yazınız.(Sistem siz yazarken otomatik olarak sisteme kayıtlı firmalardan ismi tamamlayacaktır.)
- Gsm numaralarını GSM no alanına kopyala-yapıştır yöntemiyle yapıştırınız veya alt alata gelecek şekilde el ile yazınız
- Yazdığınız numaralar için tanımlayacağınız kampanya türünü, taahhüt süresini ve kampanya bitiş tarihinin girişini yapınız. Numaralara birden fazla kampanya tanımlanacaksa kampanya girdiğiniz alanda bulunan “Ekle” tuşunu kullanınız ve kaydet tuşuna tıklayınız.



Selma Çavuşoğlu

Yenile Toplu Hat Satış Yeni Hat Satış Toplu Güncelleme Toplu Kampanya Ekle Toplu Cihaz Satış

SAT. E / İNTERNET SATIŞ / AKTİVASYON

Kayıt Bulunama

Toplu Kampanya Ekle

Firma: Farmavizyon İlaç San. Tic

GSM: 054354446353
054132424252

Satış Temsilcisi: (DF99007) Mehmet Gedikli

Kampanya Türü	Tarih	Taahhüt	İşlemler
Seğmiz		Seğiniz	Ekle Sil
Seğmiz			
%25 İndirim			
4 TL'ye Kattıran Kampanya			

Kayıt Bulundu 0 « »

Kaydet İptal

Powered by KIVA

Toplu Cihaz Satışı

- Sisteme toplu cihaz satışı tanımlamak için hat satışları ekranının üst kısmında yer alan menüden toplu cihaz satışı tuşunu seçiniz.

Yenile Toplu Hat Satış Yeni Hat Satış Toplu Güncelleme Toplu Kampanya Ekle **Toplu Cihaz Satışı**

- Açılan ekranda firma alanına firma ismini yazınız.(Sistem siz yazarken otomatik olarak sisteme kayıtlı firmalardan ismi tamamlayacaktır.
- Gsm numaralarını GSM no alanına kopyala-yapıştır yöntemiyle yapıştırınız veya alt alata gelecek şekilde el ile yazınız
- Ekranda yer alan alanlardan cihaz, taahhüt süresi ve kampanya tarihi alanlarını doldurduktan sonra liste oluşturun tuşuna basınız.



Selma Çavuşoğlu

Yenile Toplu Hat Satış Yeni Hat Satış Toplu Güncelleme Toplu Kampanya Ekle Toplu Cihaz Satış

SAT. / İNTERNET SATIŞ / AKTİVASYON

Kayıt Bulunama

Toplu Cihaz Satış

Firma	Farmavizyon İlaç San. Tic
GSM	05413452244 05454332233
Cihaz	BLACKBERRY BOLD 9790
Taahhüt Süresi	12
Kampanya Tarihi	05/02/2013
Satış Temsilcisi	(DF99007) Mehmet Gedikli

Listeyi Oluştur İptal

0
Kayıt Bulundu

Powered by KIVA

- Liste oluştur tuşuna bastığınızda açılan düzenleme alanı her numara için farklı cihaz, taahhüt süresi ve kampanya bitiş tarihi girmenize olanak tanımaktadır.
- Bu alanda varsa düzenlemelerinizi yaparak kaydet tuşuna bastığınızda toplu cihaz satışı işlemi sisteme kaydedilmiş olur.

Selma Çavuşoğlu

Yenile Toplu Hat Satış Yeni Hat Satış Toplu Güncelleme Toplu Kampanya Ekle Toplu Cihaz Satış

SATIŞ / AKTİVASYON

Kayıt Bulunama

Toplu Cihaz Satış

GSM	Cihaz	Taahhüt Süresi	Kampanya Tarihi
05413452244	BLACKBERRY BOLD 9790	12	05/02/2013
05454332233	BLACKBERRY BOLD 9790	12	05/02/2013

Kaydet İptal

0
Kayıt Bulundu

Powered by KIVA



- Hat satışları alanında birden fazla kayıt üzerinde düzenleme yapabilmeyi sağlar.
- Düzenleme yapılacak kayıtların sol kısmında yer alan işaretleme alanı seçildikten sonra açılan ekrandan kayıtlar üzerinde değiştirilmek istenen alan seçilir.

Selma Çavuşoğlu

Yenile Toplu Hat Satış Yeni Hat Satış **Toplu Güncelleme** Toplu Kampanya Ekle Toplu Cihaz Satış

		SAT. TAR.	MÜŞTERİ	GSM NO	TARİFE / İNTERNET	SATIŞ / AKTİVASYON
<input checked="" type="checkbox"/>	1	27/02/2013	Farmavizyon İlaç San. Tic. Ltd. Şti.	0545434223 DATA	SÜPER PLUS PAKET BES FATORALI TAAHHÜT...	Mehmet Gedikli Selma Çavuşoğlu
<input checked="" type="checkbox"/>	2	27/02/2013	Farmavizyon İlaç San. Tic. Ltd. Şti.	0542345443 DATA	SÜPER PLUS PAKET BES FATORALI TAAHHÜT...	Mehmet Gedikli Selma Çavuşoğlu

2
Kayıt Bulundu

Powered by
KIVA

Selma Çavuşoğlu

Yenile Toplu Hat Satış Yeni Hat Satış **Toplu Güncelleme** Toplu Kampanya Ekle Toplu Cihaz Satış

Toplu Güncelleme (2 kayıt)

Aşama Seçiniz

Hat Türü Operatörden RED

Satış Türü Seçiniz

Tarife Seçiniz

İnternet Tarifesi Seçiniz

Kaydet İptal

2
Kayıt Bulundu

Powered by
KIVA

- Toplu güncellemeyi kaydet seçildiğinde seçmiş olduğunuz kayıtlar belirttiğiniz şekilde güncellenmiş olur.



Kampanya ve Cihaz Ataması

- Hat Satışları alanında aşaması aktif olan satışlara kampanya ve cihaz ataması yapılabilmektedir

Kampanya Ekleme

- Kampanya eklenecek numarayı “Aktif “ listesinden seçiniz.
- Seçilen numaranın sağ tarafında yer alan simgelerden “Kampanya Ekle” simgesine tıklayınız.



- Açılan ekrandan kampanya türü tarih ve taahhüt süresini seçerek kaydet tuşuna basınız.
- Bir numaraya birden fazla kampanya tanımlamak için kampanya seçimi yapılan alanın sol tarafındaki ekle tuşu kullanınız.
- Ekle tuşuna bastığınızda başka bir kampanya seçerek tarih ve taahhüt süresi girişini yaparak işleminizi kaydettiğinizde belirttiğiniz kampanyalar numaraya eklenecektir.

Kampanya Güncelle (Farmavizyon İlaç San. Tic. Ltd. Şti.)

Firma	Farmavizyon İlaç San. Tic. Ltd. Şti.
GSM No	5434565566
Satış Temsilcisi	(DF99007) Mehmet Gedikli


Kampanya Türü	Tarih	Taahhüt	İşlemler
Seğiniz		Seğiniz	Ekle Sil
Seğiniz			
%26 İndirim			
+1TLye Katlayan Kampanya			

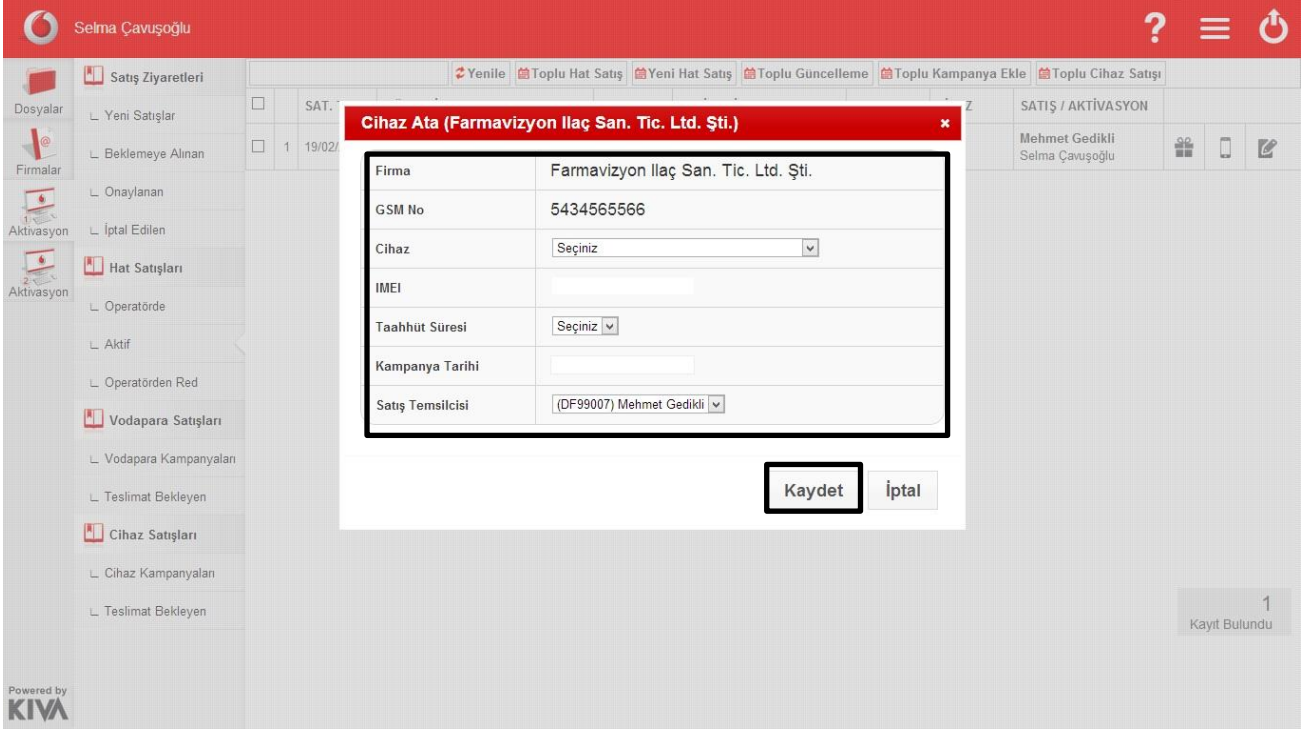
Kaydet iptal

Cihaz Atama

- Cihaz ataması yapılacak numarayı aktif listesinden seçiniz.



- Seçilen numaranın sağ tarafındaki alandan cihaz ata simgesini tıklayınız .
- Seçim yapıldığında açılan ekrandan cihaz, cihaza ait IMEI numarası, taahhüt süresi ve kampanya tarihi seçimini yaparak kaydet tuşuna bastığınızda belirttiğiniz cihaz numaraya atanmış olur.



Cihaz Ata (Farmavizyon İlaç San. Tic. Ltd. Şti.)

Firma	Farmavizyon İlaç San. Tic. Ltd. Şti.
GSM No	5434565566
Cihaz	Seçiniz
IMEI	
Taahhüt Süresi	Seçiniz
Kampanya Tarihi	
Satış Temsilcisi	(DF99007) Mehmet Gedikli

Kaydet **İptal**

Vodapara Satışları

- Vodapara satışları ekranında üst kısımda yer alan tek fatura oluştur tuşunu tıklayınız.



Yenile **Tek Fatura Oluştur**

- Açılan ekranda tek fatura oluşturulacak firma ismini yazınız.
- GSM kısmına kopyala-yapıştır yöntemiyle gsm numaralarını yapıştırınız veya el ile numaralar alt alta gelecek şekilde yazınız.
- Ekranda yer alan tek fatura numarası, satış tipi, kampanya tarihi, taahhüt süresi, taahhüt tutarı alanlarını doldurarak kaydet tuşuna bastığınızda işleminiz kaydedilmiş olur.



Selma Çavuşoğlu

TARİH

Kayıt Bulunama

UT. / SÜR. SATIŞ TEMS/ AKT. SOR.

Tek Fatura Oluştur

Tek Fatura No	05467656655 05467654433
Satış Tipi	(541) 878-6544
Satış Tipi	YENİ MÜŞTERİ
Kampanya Tarihi	14/02/2013
Taahhüt Süresi	12
Taahhüt Tutarı	900
Satış Temsilcisi	(DF62749) Serkan ANKUN

Hediye	Adet	İşlemler
IPAD 2 32GB	3	Ekle Sil

Kaydet İptal

Kayıt Bulundu 0 « »

Powered by KIVA

- Sisteme kaydedilmiş vodapara satışları üzerinde düzenleme tuşu yardımıyla düzenleme yapabilirsiniz.7

Cihaz Satışları

- Cihaz satışları alanında toplu cihaz satışı tuşunu seçiniz.

Yenile Toplu Cihaz Satışı

- Açılan ekranda toplu cihaz satışı yapılacak firma ismini yazınız.
- GSM kısmına kopyala-yapıştır yöntemiyle gsm numaralarını yapıştırmınız veya el ile numaralar alt alta gelecek şekilde yazınız.



Selma Çavuşoğlu

Yeni Toplu Cihaz Satışı

KAMP. TAR.	MÜŞTERİ	GSM NO / CİHAZ	SATIŞ / AKTİVASYON
1	Farmavizyon İlaç San. Tic. Ltd. Şti.	0543456556 BLACKBERRY C...	Mehmet Gedikli
2	Farmavizyon İlaç San. Tic. Ltd. Şti.	5434565566 BLACKBERRY C...	Mehmet Gedikli Selma Çavuşoğlu
3		0541345443 BLACKBERRY C...	Mehmet Gedikli
4		0543456554 BLACKBERRY C...	Mehmet Gedikli

Toplu Cihaz Satışı

Firma: Farmavizyon İlaç San. T

GSM: 05436543455
05497865566

Cihaz: BLACKBERRY CURVE 9300

Taahhüt Süresi: 12

Kampanya Tarihi: 12/02/2013

Satış Temsilcisi: (DF99007) Mehmet Gedikli

Listeyi Oluştur İptal

4 Kayıt Bulundu

Powered by KIVA

- Liste oluştur tuşuna bastığınızda açılan düzenleme alanı her numara için farklı cihaz, taahhüt süresi ve kampanya bitiş tarihi girmenize olanak tanımaktadır.
- Bu alanda yapılması gereken düzenlemelerinizi yaparak kaydet tuşuna basınız.
- Sistem yapmış olduğunuz işlemi kaydetmiş olacaktır.

Selma Çavuşoğlu

Yeni Toplu Cihaz Satışı

GSM	Cihaz	Taahhüt Süresi	Kampanya Tarihi
0543654345	BLACKBERRY CURVE 9300	12	12/02/2013
0549786556	BLACKBERRY CURVE 9300	12	12/02/2013

Kaydet İptal

4 Kayıt Bulundu

Powered by KIVA

Sevkiyat Takibi

- Sisteme tanımlamış olduğunuz cihaz satışlarının sevkiyatıyla ilgili bilgileri bu alandan sisteme girebilirsiniz.



- Sevkiyat bilgisi girmek için sevkiyat bilgisi girilecek numarayı listeden bulunuz.
- Numaranın sağ tarafındaki simgelerden sevkiyat takibini tıklayınız.
- Açılan ekrandan sevkiyat bilgilerini girişini yaparak kaydet tuşuna basınız.
- Sistem girmiş olduğunuz sevkiyat bilgilerini kaydetmiş olacaktır.



Selma Çavuşoğlu

Yenile Toplu Cihaz Satışı

Dosyalar	Satış Ziyaretleri	KAMP. TAR.	MÜŞTERİ	GSM NO / CİHAZ	SATIŞ / AKTİVASYON	
Yeni Satışlar	<input type="checkbox"/>					
Beklemeye Alınan	<input type="checkbox"/>	1	2013/02/13	Farmavizyon İlaç San. Tic. Ltd. Şti.	0543456556 BLACKBERRY C...	Mehmet Gedikli
Onaylanan	<input type="checkbox"/>	2	2013/02/19	Farmavizyon İlaç San. Tic. Ltd. Şti.	5434565566 BLACKBERRY C...	Mehmet Gedikli Selma Çavuşoğlu
İptal Edilen	<input type="checkbox"/>	3	2013/02/12		0541345443 BLACKBERRY C...	Mehmet Gedikli
Hat Satışları	<input type="checkbox"/>	4	2013/02/12		0543456554 BLACKBERRY C...	Mehmet Gedikli
Operatörde	<input type="checkbox"/>	5	2013/02/11		5453353535 BLACKBERRY C...	Mehmet Gedikli Serkan Sağlımoğlu
Aktif	<input type="checkbox"/>	6	2013/02/14		0542345445 HTC ONE S	Mehmet Gedikli
Operatörden Red	<input type="checkbox"/>	7	2012/02/14		0542344566 HTC ONE S	Mehmet Gedikli
Vodapara Satışları	<input type="checkbox"/>	8	2013/02/22		0543234443 BLACKBERRY B...	Mehmet Gedikli
Vodapara Kampanyaları	<input type="checkbox"/>	9			0541675434 BLACKBERRY B...	Mehmet Gedikli Serkan Sağlımoğlu
Cihaz Satışları						
Cihaz Kampanyaları						
Teşlimat Bekleyen						

Sevkiyat (Farmavizyon İlaç San. Tic. Ltd. Şti.)

Sevkiyat Tarihi:

Teslimat Tipi: Şub 2013

Teslimat Durumu:

Teslim Alan:

9
Kayıt Bulundu

Powered by KIVA

Aktivasyon 2





